BiS HEART-SHAPED BiS TOUR 1st season 公演延期および払い戻し詳細のお知らせ

この度、新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、開催見送りを発表いたしました「BiS HEART-SHAPED BiS TOUR 1st season」対象公演の延期詳細および払い戻し詳細が決定いたしました。

<対象公演>

6月6日(土) output

【振替公演日】11月29日(日) output 17:30 開場/18:30 開演 ※開場/開演時間が変更となっています。

6月13日(土) BESSIE HALL

【振替公演日】8月10日(月・祝) BESSIE HALL 16:00 開場/17:00 開演

6月14日(日) CASINO DRIVE

【振替公演日】8月9日(日) CASINO DRIVE 16:00 開場/17:00 開演

6月21日(日) GOLDEN PIGS BLACK STAGE

【振替公演日】11月 13日(金) GOLDEN PIGS BLACK STAGE 17:30 開場/18:30 開演

- ※開場/開演時間が変更となっています。
- 6月27日(土) 西川口 Hearts

【振替公演日】11月1日(日) 西川口 Hearts 16:00 開場/17:00 開演

6月28日(日) NAGOYA Reny limited

【振替公演日】11月20日(金) NAGOYA Reny limited 17:30 開場/18:30 開演

※開場/開演時間が変更となっています。

振替公演では、現在お持ちのチケットがそのまま有効となりますので公演日まで大切にお持ちください。

残念ながら振替公演にご来場いただけないお客さまにはチケットの払い戻し対 応をさせていただきます。

お手持ちのチケットは振替公演、及び払い戻しの際に必要となりますので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

<払い戻し方法>

ご購入先ごとに払い戻し方法が異なります。下記をご確認ください。

※お手持ちのチケットは払い戻しの際に必要になりますので、大切に保管いた だきますようお願いいたします。

※紙チケットは半券が切られている場合、払い戻しの対象外となりますのでご 注意ください。

※払い戻しの際、お客様側の手数料負担はございません。

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻し手続きが一切できなくなりますので、十分ご注意ください。

※払い戻し手続きは、購入者と同行者の一方でも可能です。チケットが同行者 に分配されていれば、同行者ご自身で払い戻しをしていただけます。

<WACK FAMiLY CLUB 先行受付/ホームページ先行受付にて購入のお客様>

□ 払い戻し期間:6月6日(土)10:00~7月31日(金)23:59

□ 払い戻し方法 https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/

ご購入頂いたチケットはローソン・ミニストップ店舗にて払い戻しを受付いたしますのでお手持ちのチケットをご持参下さい。

配送でご購入のお客様はお近くのローソン・ミニストップ店舗にて払い戻しを 受付いたします。なお配送料の返金は出来かねます。

※郵送での払い戻しはできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

□払い戻しに関するお問合せ:ローソンチケットインフォメーション https://l-tike.com/contact/

※カスタマーセンターでの電話によるお問い合わせの受付を休止している場合 がございます。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、お問い合わせが殺到し、大変混み合っておりまして、返信には数日~2週間程度かかる場合もあります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<ローソンチケットにてご購入のお客様>

払い戻し期間:6月6日(土)10:00~7月31日(金)23:59

□ 払い戻し方法 https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/

ご購入頂いたチケットはローソン・ミニストップ店舗にて払い戻しを受付いた しますのでお手持ちのチケットをご持参下さい。

配送でご購入のお客様はお近くのローソン・ミニストップ店舗にて払い戻しを 受付いたします。なお配送料の返金は出来かねます。

※郵送での払い戻しはできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねま すので予めご了承下さい。

□払い戻しに関するお問合せ:ローソンチケットインフォメーション https://l-tike.com/contact/

※カスタマーセンターでの電話によるお問い合わせの受付を休止している場合がございます。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、お問い合わせが殺到し、大変混み合っておりまして、返信には数日~2週間程度かかる場合もあります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- <チケットぴあにてご購入のお客様>
- □払い戻し期間:6月6日(土)~7月31日(金)
- □□払い戻し方法 http://t.pia.jp/guide/refund.jsp
- □払い戻しに関するお問合せ:チケットぴあ http://t.pia.jp/help/

<イープラスにてご購入のお客様>

- □払い戻し期間:6月6日(土)~7月31日(金)
- □□払い戻し方法 http://eplus.jp/refund2/
- □□イープラス Q&A ページ http://eplus.jp/ga/
- ※払い戻い方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。URLよりどの払い戻し方法になるのかご確認ください。
- □払い戻しに関するお問合せ:イープラス http://eplus.jp/qa

<LINE チケットにてご購入のお客様>

□払い戻し期間:6月6日(十)~7月31日(金)

払戻方法:「LINE チケット info」アカウントより、チケットをお持ちのお客様(購入者ではございません)へ払い戻しに関するご案内をお送りいたします。

- ※LINE チケットでご購入のお客様は、発券の有無に関わらず LINE アカウントを削除しないようにご注意ください。
- ※「LINE チケット info」アカウントとは、LINE チケットで購入されたお客様 が必ずフォローしているアカウントです。

<振替日程一覧>

-BiS HEART-SHAPED BiS TOUR 1st season-

5月2日(土) 福井 CHOP

【振替公演日】7月19日(日)福井CHOP 16:00 開場/17:00 開演

5月3日(日) 石川 金沢 AZ

【振替公演日】7月18日(土) 金沢AZ 16:00 開場/17:00 開演

5月9日(土) 広島 Live space Reed

【振替公演日】8月29日(土) 広島 Live space Reed 16:00 開場/17:00 開演

5月10日(日) 岡山 IMAGE

【振替公演日】8月30日(日) 岡山 IMAGE 16:00 開場/17:00 開演

5月17日(日) shibuya WWW

【振替公演日】7月6日(月) shibuya WWW 17:30 開場/18:30 開演 ※開場/開演時間が変更となっています。

5月24日(日) HEAVEN'S ROCK UTSUNOMIYA VJ-2

【振替公演日】8月14日(金) HEAVEN'S ROCK UTSUNOMIYA VJ-2 16:00 開場 / 17:00 開演

5月30日(土) Sunash

【振替公演日】8月2日(日) Sunash 16:00 開場/17:00 開演

6月6日(土) 沖縄·Output

【振替公演日】11月29日(日) output 17:30 開場/18:30 開演 ※開場/開演時間が変更となっています。

6月13日(土) 北海道・BESSIE HALL

【振替公演日】8月 10日(月・祝) BESSIE HALL 16:00 開場/17:00 開演

6月14日(日) 北海道・旭川 CASINO DRIVE

【振替公演日】8月9日(日) CASINO DRIVE 16:00 開場/17:00 開演

6月21日(日) GOLDEN PIGS BLACK STAGE

【振替公演日】11月13日(金) GOLDEN PIGS BLACK STAGE 17:30 開場/

18:30 開演

- ※開場/開演時間が変更となっています。
- 6月 27日(土) 埼玉・西川口 Hearts

【振替公演日】11月1日(日) 西川口 Hearts 16:00 開場/17:00 開演

6月28日(日) 愛知・NAGOYA ReNY limited

【振替公演日】11月 20日(金) NAGOYA Reny limited 17:30 開場/18:30 開演

※開場/開演時間が変更となっています。

感染された方々の一刻も早い回復を心よりお祈り申し上げ、そして私たちの生 きていくこの世の中に1日も早く日常が戻りますよう心より願っております。